

### COMPRENDER LOS SERVICIOS DE PAGO POR CONSUMO

El servicio de pago por consumo de Griddy le exige pagar su electricidad por adelantado antes de utilizarla. Para inscribirse, debe establecer un Saldo de conexión que se debita automáticamente en forma diaria por la electricidad consumida. Nunca recibirá ni tendrá que preocuparse por una factura mensual.

La continuación del servicio eléctrico depende de su pago por adelantado del servicio en forma oportuna y si su saldo actual cae por debajo del Saldo de desconexión, podrá desconectarse el servicio con poco aviso.

<b>Calificaciones</b>	Conforme a la ley estatal, los servicios de pago por consumo no están disponibles para los clientes que hayan sido designados oficialmente como Cliente residencial bajo cuidados intensivos o Cliente residencial con una afección crónica. Consulte Términos del servicio para ver más detalles.
<b>Saldo de conexión</b> <i>¿Con cuánto dinero debo financiar inicialmente mi cuenta?</i>	Su cuenta debe financiarse con un <b>Saldo de conexión de \$49</b> .  Si su Empresa de servicios públicos local cobra una o varias tarifas por la activación del servicio, se le debitarán automáticamente de su cuenta. Al igual que todos los cargos de la Empresa de servicios públicos local, estas tarifas se transfieren sin ningún costo adicional.
<b>Realizar un pago</b> <i>¿Cómo se recarga mi cuenta?</i>	Visa, American Express, MasterCard y Discover. También pasamos la tarifa de servicio por el comerciante correspondiente (procesamiento de pagos) que se aplica a cada transacción de tarjeta de crédito o débito. Es 2.5% + 25¢ por pago.  Cuando su Saldo de cuenta alcance los \$25 o menos, le debitaremos automáticamente el importe de recarga de la tarjeta que figura en nuestros archivos. Si fija su Importe de recarga en \$75, una vez que el Saldo de cuenta alcance los \$25 se debitará de su tarjeta \$75, dejando su Saldo de cuenta en \$100.

	<p>Puesto que todos los patrones de consumo doméstico son diferentes, puede ajustar en la aplicación su Importe de recarga en un máximo de \$500. For commercial members who need a higher Recharge Amount, please contact us by phone, email, or chat. Recomendamos que establezca su Importe de recarga en función de su gasto mensual típico.</p> <p>Puede administrar sus pagos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de la aplicación.</p>
<p><b>Tarifas adicionales no recurrentes</b></p> <p><i>¿Qué otras tarifas me cobrarán?</i></p>	<p>Griddy tiene las siguientes tarifas no recurrentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguna. Cero.</b> A diferencia de otros proveedores de electricidad, <b>NO</b> le cobramos tarifas adicionales por: activación del servicio, consumo mínimo, comunicarse con nosotros, etc.</li> </ul> <p>Transferiremos los cargos no recurrentes de su Empresa de servicios públicos local. Estos cargos serán deducidos de su cuenta.</p>
<p><b>Comunicaciones</b></p> <p><i>¿Griddy se comunicará conmigo para avisos importantes?</i></p>	<p>Sí. Podemos comunicarnos con usted para hacerle llegar información importante acerca de su servicio de Griddy, por ejemplo, confirmación del pago, recargas pendientes, incumplimiento de pago y desconexión potencial e inminente. Podemos utilizar las comunicaciones más efectivas disponibles para mantener a nuestros miembros bien informados, incluyendo el correo electrónico, notificaciones push en la aplicación, mensajes de texto y llamadas telefónicas tradicionales.</p>
<p><b>Desconexión</b></p> <p><i>¿Cómo puedo evitar la desconexión de mi electricidad?</i></p>	<p>Es importante mantener un Saldo de cuenta equivalente o superior al Saldo de desconexión de \$10, de lo contrario podrá desconectarse el servicio. Griddy le notificará entre 1 y 7 días antes de que se espere que su Saldo de cuenta caiga por debajo del Saldo de desconexión.</p> <p>Dependiendo de la cantidad de electricidad consumida, un Saldo de cuenta puede caer por debajo de \$10 con mayor rapidez que lo previsto, lo cual resultaría en la desconexión tan solo un día después de que reciba la notificación. Para cuando su Saldo de cuenta caiga por debajo de \$10, contamos con cláusulas para notificarle inmediatamente cuando falle el pago de su Importe de recarga.</p>
<p><b>Reconexión</b></p> <p><i>¿Cómo reactivo mi servicio después de</i></p>	<p>Para reconectar el servicio después de la desconexión, sencillamente exigimos que pague cualquier monto adeudado y que restablezca un Saldo de conexión.</p>

*la desconexión  
forzosa debido al  
incumplimiento de  
pago?*

Si su Empresa de servicios públicos local le cobra una o varias tarifas de reconexión, las mismas serán deducidas de su cuenta. Al igual que todos los cargos de la Empresa de servicios públicos local, se los transferimos sin ningún costo adicional.

**Pago diferido**  
*¿Cuándo está  
disponible un plan  
de pago diferido?*

Los planes de pago diferido están disponibles a solicitud en las siguientes situaciones:

- si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$50 o más durante un acontecimiento climático extremo;
- si se ha declarado un estado de desastre en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos exige que se ofrezcan planes de pago diferido;
- si su cuenta alcanza un saldo negativo de \$50 debido al cobro deficiente por parte de Griddy.

Si firma un plan de pago diferido, Griddy se reserva el derecho de aplicar una retención de cambio hasta que se haya pagado el plan de pago diferido en su totalidad. Una retención de cambio significa que no podrá comprar electricidad de otro REP mientras aún tenga un plan de pago con nosotros.

Griddy Energy LLC  
REP Certificate No. 10243  
11811 North Freeway, Suite 546  
Houston, TX 77060  
**(800) 993 6207: de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. hora estándar del centro (Central Time, CT)**  
correo electrónico: [support@gogriddy.com](mailto:support@gogriddy.com)  
sitio web: [gogriddy.com](http://gogriddy.com)